

KLACHTENREGLEMENT ERGO & ARBEID

Ergo & Arbeid is gevestigd te Zoetermeer en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 81425880.

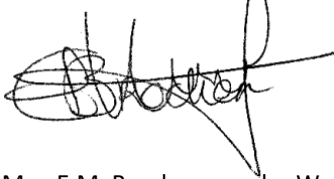
Met betrekking tot haar dienstverlening verklaart Ergo & Arbeid, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door E.M. Brocken - van der Werf, A.M. van Leest, F.R. Stoffer - Maas dat het volgende klachtenreglement van toepassing is.

Een klacht kan zowel betrekking hebben op de eigenaren als op gedragingen en/of uitlatingen die gedaan zijn door werknemers/derden die in opdracht van Ergo & Arbeid werkzaamheden ten behoeve van cliënten van Ergo & Arbeid hebben verricht.

Indien u niet tevreden bent over de dienstverlening van uw behandelend ergotherapeut/re-integratieprofessional heeft u drie mogelijkheden:

1. Het heeft de voorkeur de klacht te bespreken met de desbetreffende therapeut of een collega-therapeut te bereiken via het telefoonnummer van de desbetreffende persoon. Deze vindt u op de website. Mogelijk is de persoon niet op de hoogte dat u ontevreden bent of is er sprake van een misverstand. Een gesprek hierover kan vaak leiden tot een oplossing.
2. Vindt u het moeilijk om rechtstreeks iemand te benaderen? Dan kunt u contact opnemen met een afdeling Informatie & Klachtenopvang Gezondheidszorg (IKG) bij u in de buurt. Het IKG werkt onafhankelijk van de hulpverleners en instellingen in de gezondheidszorg. De medewerkers kunnen u onder meer helpen bij het voorbereiden van een gesprek met de behandelaar en het opstellen van een brief aan uw behandelaar. Voor meer informatie zie Zorgbelang Nederland: www.zorgbelang-nederland.nl.
3. Blijft u na het gesprek zitten met de klacht of is er een goede reden waarom u het eerste gesprek wilt vermijden, dan kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici. Een klacht kunt u indienen via het digitale klachtenformulier op de website van het Klachtenloket Paramedici. Ook is het mogelijk om schriftelijk een klacht in te dienen. Zie voor meer informatie en het klachtenformulier www.klachtenloketparamedici.nl.

Opgemaakt te den Haag, 26 april 2017



Mw. E.M. Brocken-van der Werf