

PRIVACYREGLEMENT

Ergo & Arbeid is gevestigd te Zoetermeer en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 81425880.

Met betrekking tot haar dienstverlening verklaart Ergo & Arbeid, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door E.M. Brocken - van der Werf, A.M. van Leest, F.R. Stoffer - Maas, dat het volgende klachtenreglement van toepassing is.

INLEIDING

Dit reglement beoogt het juiste gebruik te regelen van alle persoonsgegevens waarvan Ergo & Arbeid kennis draagt in het kader van de uitvoering van individuele ergotherapie behandelingen, werk(plek)onderzoeken, re-integratie- en jobcoachtrajecten. Onder juist gebruik wordt verstaan het verzamelen, opslaan, bewerken en beschikbaar stellen van persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In dit reglement wordt verstaan onder:

Ergo & Arbeid: bedrijf dat uitvoering geeft aan individuele ergotherapie behandelingen, werk(plek)onderzoeken, re-integratie- en jobcoachtrajecten.

Geregistreerde: natuurlijke persoon waarover op rechtmatige wijze persoonsgegevens verzameld zijn.

Persoonsgegevens: alle gegevens betreffende cliënten die betrekking hebben op arbeidsverleden en -toekomst, re-integratie, arbeidsbelemmerende factoren, gegevens betreffende ziekteverzuim en -begeleiding. Het betreft uitsluitend informatie die betrekking heeft of kan hebben op een natuurlijke persoon en die openbaar toegankelijk is of die met uitdrukkelijke of stilzwijgende toestemming van de geregistreerde of anderszins op rechtmatige wijze is verkregen.

Registratie: het systematisch en voor bepaalde duur verzamelen, opslaan, bewerken en beschikbaar stellen van persoonsgegevens op welke wijze dan ook.

Gegevensverstrekking: mededeling doen, inzage verlenen, afschriften verschaffen dan wel elke andere wijze van bekendmaking van de strekking of letterlijke inhoud van de registratie of gedeelten daarvan.

Derden: een persoon of instantie buiten Ergo & Arbeid, behoudens de geregistreerde.

Wet- en regelgeving: de wet- en regelgeving die relevant is met betrekking tot individuele ergotherapie behandelingen, werk(plek)onderzoeken, re-integratie- en jobcoachtrajecten van geregistreerden.

Overdracht: het overdragen van de persoonsgegevens naar een andere houder.

ARTIKEL 2. ALGEMEEN

1. Registratie van persoonsgegevens geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachten die Ergo & Arbeid met betrekking tot individuele ergotherapie behandelingen, werk(plek)onderzoeken, re-integratie- en jobcoachtrajecten worden uitgevoerd. De registratie beperkt zich conform wettelijke bepalingen en algemeen verbindende voorschriften tot persoonsgegevens die direct ten dienste staan van de door Ergo & Arbeid uit te voeren opdrachten.
2. Dit reglement is onderworpen aan de werking van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van 25 mei 2018 en eventueel hierin later doorgevoerde wijzigingen of aanvullingen.
3. Ieder gegeven over een hoedanigheid van een bepaalde natuurlijke persoon, ongeacht of dit gegeven wordt gebruikt, valt onder dit reglement.

ARTIKEL 3. GEGEVENSVERKRIJGING

1. Gegevens worden slechts verzameld en geregistreerd die openbaar toegankelijk zijn, die rechtstreeks mondeling of schriftelijk door de cliënt worden aangereikt of gegevens die met medeweten of toestemming van de cliënt anderszins zijn verkregen. Ook gegevens die op rechtmatige wijze zijn verkregen door opdracht van uitkeringsverstrekker en/of werkgever of op elke andere rechtmatige wijze worden verzameld en geregistreerd.
2. Ergo & Arbeid registreert gegevens die bij aanvang van de opdracht worden aangereikt. Ook worden gegevens vastgelegd die tijdens het uitvoeren van de opdracht worden verkregen.
3. De persoonsgegevens worden zoveel mogelijk door Ergo & Arbeid op hun juistheid gecontroleerd alvorens te worden opgeslagen.

ARTIKEL 4. HOUDERSCHAP EN AANSPRAKELIJKHEID

1. Houder van alle persoonsgegevens is Ergo & Arbeid.
2. Ergo & Arbeid is aansprakelijk voor handelen in strijd met van toepassing zijnde wettelijke voorschriften omtrent privacybescherming of in strijd met dit reglement waar het persoonsgegevens betreft.

ARTIKEL 5. TOEGANG TOT PERSOONSgegevens

Van elke aangemelde cliënt wordt door de behandelend coach van Ergo & Arbeid een cliëntdossier gemaakt. Hierin worden in ieder geval alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens betreffende de cliënt opgenomen. Het dossier is toegankelijk voor de coach van Ergo & Arbeid die de betreffende cliënt begeleidt, of voor andere aan Ergo & Arbeid verbonden medewerkers, indien dit ten behoeve van de begeleiding of bedrijfsvoering noodzakelijk is.

ARTIKEL 6. GEGEVENSVERSTREKKING AAN DERDEN

1. Door Ergo & Arbeid worden persoonsgegevens slechts aan derden verstrekt voor zover dat overeenstemt met het doel van de persoonsregistratie, dan wel wordt vereist in gevolge een wettelijk voorschrift of geschiedt met toestemming van de geregistreerde.
2. Als zulks is overeengekomen rapporteert Ergo & Arbeid voortgang en resultaat van de dienstverlening aan de opdrachtgever. Elke schriftelijke rapportage aan een opdrachtgever wordt voorgelegd aan de cliënt. Als de cliënt zich akkoord heeft verklaard of de rapportage heeft meeondertekend, wordt deze verstuurd. Als de cliënt zich niet akkoord verklaart, wordt daarvan melding gemaakt in de rapportage en wordt deze verstuurd.
3. Persoonsgegevens over iemands gezondheid worden alleen verwerkt als dit geschiedt voor de re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid. Ergo & Arbeid zal de cliënt informeren welke gegevens worden verwerkt.
4. Van mondelinge informatieverstrekking op verzoek van de opdrachtgever wordt de cliënt door Ergo & Arbeid geïnformeerd.
5. Voor aanvang van de dienstverlening wordt de cliënt door Ergo & Arbeid geïnformeerd welke afspraken inzake rapportage van toepassing zijn met de opdrachtgever.
6. Ten behoeve van onderzoek naar de kwaliteit van geleverde diensten worden door Ergo & Arbeid contactgegevens van cliënten verstrekt aan de Stichting Blick op Werk.

ARTIKEL 7. GEHEIMHOUDING

1. Ergo & Arbeid heeft een geheimhoudingsplicht. De gegevens mogen alleen aan anderen worden verstrekt met de uitdrukkelijke instemming van de cliënt of wanneer een wettelijke bepaling dit voorschrijft.
2. Ergo & Arbeid draagt er zorg voor dat de geheimhoudingsverplichting door de directeur, haar personeel en door haar bij de uitvoering van de werkzaamheden ingeschakelde derden wordt nageleefd.

ARTIKEL 8. TOESTEMMING

Indien voor de gegevensverstrekking aan derden toestemming van de geregistreerde is vereist, kan deze uitsluitend schriftelijk worden gegeven. De toestemming kan steeds schriftelijk worden ingetrokken.

ARTIKEL 9. BEËINDIGING VAN GEGEVENSBEWARING

1. Persoonsgegevens worden na datum van het laatste contact met de cliënt bewaard gedurende de door opdrachtgever vastgestelde bewaartermijn, of indien cliënt opdrachtgever is gedurende een termijn van twee jaar.
2. Na afloop van de geldende bewaartermijn worden alle persoonsgegevens van de cliënt vernietigd.
3. Gegevens die ter voldoening van een wettelijke of fiscale bewaarplicht langer bewaard moeten blijven, worden verwijderd na het verstrijken van deze termijn.
4. Ergo & Arbeid draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van klanten en werkgevers te beveiligen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig, tegen toevallig verlies, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang, niet-toegelaten vermenigvuldiging dan wel tegen enige andere vorm van onwettige verwerking.

ARTIKEL 10. MEDEDELING AAN GEREgistreERDE

Tenzij dringende maatschappelijke belangen zich hiertegen verzetten wordt aan de geregistreeerde mededeling gedaan of gegevensverstrekking aan derden heeft plaatsgevonden en wel binnen een maand na ontvangst van een schriftelijk verzoek daartoe.

ARTIKEL 11. INZAGERECHT GEGEVENS

1. Ergo & Arbeid is verplicht om op verzoek van geregistreeerde volledige inzage te geven in de beschikbare persoonsgegevens.
2. Inzage van gegevens geschiedt binnen één kalendermaand na aanvraag door middel van een volledige kopie van alle vastgelegde gegevens, dan wel, voor zover de privacy van anderen hiermee niet geschaad wordt, door middel van inzage in de originele gegevens.

ARTIKEL 12. CORRECTIERECHT

1. Desgevraagd kan de cliënt van wie Ergo & Arbeid persoonsgegevens heeft geregistreerd een beroep doen op correctie van deze gegevens.
2. Correctie kan plaatsvinden indien blijkt dat er sprake is van feitelijke onjuistheid, onvolledigheid of strijdigheid met enige wettelijke bepaling.
3. Correctie zal uitgevoerd worden nadat een schriftelijk verzoek daartoe van de cliënt is ontvangen. Indien gronden aanwezig zijn om aan het correctieverzoek tegemoet te komen zal Ergo & Arbeid binnen vier weken een afschrift van de gecorrigeerde gegevens aan de cliënt toezenden.
4. Weigering om tot de gevraagde correcties over te gaan, deelt Ergo & Arbeid binnen vier weken na ontvangst van het daartoe strekkende verzoek met redenen omkleed mede aan de cliënt.
5. Het verzoek tot correctie wordt in het betreffende dossier opgenomen.
6. Waar nodig doet Ergo & Arbeid mededeling van de correctie van de gegevens aan belanghebbende derden voor zover de wet dit toestaat of met toestemming van de geregistreerde.

ARTIKEL 13. BEKENDMAKING

Het privacyreglement is opvraagbaar. De privacyverklaring is beschikbaar op onze website www.ergoarbeid.nl.

Opgemaakt te Den Haag, 08-06-2018

Mw. E.M. Brocken-van der Werf

